

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ MONSER.RU

1. Всё о Политике Конфиденциальности MONSER.RU

1.1 Ролевой сервер на платформе San Andreas Multiplayer MONSER.RU уведомляет своих игроков о введении Политики Конфиденциальности, далее – ПК. Мы уважаем сохранность всех персональных данных игроков и создаём среду для их хранения в условиях полного отчуждения от третьих лиц. В данном документе вы сможете уточнить информацию о том, как MONSER.RU собирает, обрабатывает и хранит вашу персональную информацию, а также с какими целями это происходит.

1.2 Вы подтверждаете своё согласие со всеми пунктами ПК и принимаете ПК сразу после регистрации вашего первого персонажа на проекте MONSER.RU.

1.3 В случае, если вы обратитесь к администрации с целью прекращения согласия с Политикой Конфиденциальности – ваш аккаунт будет заблокирован до момента подтверждения Политики Конфиденциальности.

2. Какую информацию о наших игроках мы собираем, а также какой срок мы храним эту информацию?

Мы собираем информацию о вас следующими методами:

2.1 Информация, предоставляемая вами: в категорию этих данных, входит вся информация, которую вы самостоятельно указываете при регистрации вашего персонажа и создании вашей учётной записи. В число единиц данной информации входят: ваш логин (имя персонажа) и пароль для авторизации учётной записи, а также ваш адрес электронной почты. Логин является публичной информацией для взаимодействия с другими игроками, а пароль и электронная почта относятся к категории скрытой информации, к которой имеете доступ только вы. В случае с электронной почтой, которую вы указываете при регистрации, мы используем её для рассылок, если вы подтвердили ваше согласие на рассылки и для коммуникации, если игровой персонаж недоступен в игровом клиенте или на форуме проекта MONSER.RU.

2.1.1 MONSER.RU берёт на себя обязательство по сохранению информации, предоставляемой вами на весь срок использования созданного аккаунта. Мы гарантируем полное отчуждение данной информации от третьих лиц, а также используем современные методы защиты ваших данных.

2.2 Информация, полученная MONSER.RU во время использования вашего аккаунта: в категорию этих данных, входит вся информация, которая фиксируется автоматически или администраторами сервера, во время вашей игры на MONSER.RU. К числу единиц данной информации относятся следующие пункты: историй ваших авторизаций и отключений от сервера, статистика вашего аккаунта, информация о фракциях или иных объединениях, в которых он состоит, имущество и наличие игровой валюты (виртов) на аккаунте вашего персонажа, а также лог передачи имущества и валюты вашим персонажем, статистика наказаний от администрации. Также фиксируется IP адрес и провайдер, с помощью которого вы осуществляете взаимодействие с продуктами MONSER.RU через интернет.

2.2.1 MONSER.RU не требует от вас указания своего реального имени и фамилии, а также информации о городе и месте проживания в рутинных случаях. Информация о соответствии вашего провайдера и IP адреса может быть запрошена администрацией для подтверждения вашей личности в случае подозрения на продажу или взлом вашего аккаунта. Мы делаем это для вашей же безопасности и безопасности вашего аккаунта.

2.2.2 MONSER.RU в праве хранить информации о вашем имени, фамилии, а также городе проживания в случае, если вы становитесь Администратором проекта MONSER.RU. В таком случае ПК, на которую вы давали согласие, сменяется иными нормативно-правовыми актами внутреннего порядка.

2.3 Информация, полученная MONSER.RU посредством финансовых операций: к данному типу информации, относится вся платёжная информация, которую игрок предоставляет в случае добровольных пожертвований проекту.

Примечание: К игровым пожертвованиям проекту относятся донат-опции, которые вы используете самостоятельно и по своему усмотрению, которые являются добровольными и необязательными на проекте MONSER.RU.

2.3.1 В случае игровых пожертвований администрация хранит только данные, которые отображают платёжную систему, а также данные игрового аккаунта пользователя, совершившего финансовое пожертвование.

2.3.2 MONSER.RU не хранит данных ваших интернет-кошельков, банковских карт, иную информацию о накопителе финансов, мы храним только информацию о способах оплаты.

2.3.3 Информация о способах оплаты хранится в течение 5 лет с момента произведения добровольного пожертвования для того, чтобы в случае какой-либо внештатной ситуации компенсировать игроку эти средства, или же дать консультацию на тему конкретных способов оплаты. По истечению данного срока вся платёжная информация удаляется из реестра в следствие его чистки.

2.3.4 В случае какой-либо финансовой поддержки MONSER.RU вы соглашаетесь с правилами и требования ООО Unit Pay. В случае проблем с донатом вам необходимо обратиться в Службу Поддержку Клиентов Unit Pay.

2.3.5 Магазин MONSER.RU работает без комиссии, в соответствии с законами Чешской Республики, где и расположен.

3. С какой целью MONSER.RU хранит ваши персональные данные?

3.1 MONSER.RU хранит ваши персональные данные для взаимодействия с нашими игровыми платформами и платформами общения игроков. Это необходимо для сохранения вашего прогресса и с целью обеспечения безопасности ваших учётных записей.

3.2 MONSER.RU придерживается политики полной конфиденциальности и не распространяет ваши игровые данные кому-либо.

3.3 Любое хранение ваших данных включает в себя комплекс средств защиты ваших данных от третьих лиц, см. п. 4 Политики Конфиденциальности MONSER.RU.

3.4 Также мы используем ваши персональные данные для сбора статистика посещения игроками наших серверов, для улучшения качества обслуживания игроков и взаимодействия с ними.

4. Как мы защищаем ваши персональные данные?

4.1 Для защиты ваших персональных данных мы используем современные физические, технические и административные средства защиты ваших персональных данных.

4.2 Физическая защита данных: Серверные помещения являются охраняемыми посредством охранных предприятий и служб безопасности при помощи человеческих ресурсов, контрольно-

пропускного режима, видеонаблюдения и сигнализации. Это обеспечивает полную защиту от проникновения третьих лиц в серверные помещения MONSER.RU на территории наших партнёров.

4.3 Техническая защита данных: Все данные шифруются при помощи системы, которая остаётся в тайне в соответствии с политикой MONSER.RU, на все серверные устройства установлены программы защиты и контроля доступа.

4.4 Административная защита данных: Все администраторы MONSER.RU ознакомлены с политикой конфиденциальности и не распространяют ваши персональные данные. Игровые администраторы не обладают платёжной информацией, а также не обладают любой информацией, которая не может потребоваться им в целях исполнения собственных обязанностей. см. п. 2 Политики Конфиденциальности MONSER.RU. Действует система уровней доступа, которая не позволяет сотрудникам, которые не имеют отношения к обработке персональных данных, использовать в своих целях. За распространение персональных данных игроков администраторы могут быть санкционированы руководством полным увольнением с рабочей должности MONSER.RU, а также подвержены исковому заявлению в инстанцию судебной власти государства, в котором они проживают.

5. Права пользователя ресурсов MONSER.RU в соответствии с Политикой Конфиденциальности:

Каждый пользователь MONSER.RU имеет следующие права:

5.1 Быть информированным об изменении ПК.

5.2 Обязать администрацию MONSER.RU удалить его персональные данные посредством удаления его игровой учётной записи (и, как следствие, удалением его аккаунта).

5.3 Отказаться от принятия Политики Конфиденциальности, см. п. 1.3 Политики Конфиденциальности MONSER.RU.

5.4 Получать полную защиту своих персональных данных в соответствии с действующим положением.

5.5 Перенос данных в случае, если вы сменили интернет-провайдера или место проживания, для этого необходимо уведомить администратора при помощи репорта в самой игре или посредством личного общения с Главным Администратором вашего сервера через личные сообщения форума.

6. Кому мы можем предоставить ваши персональные данные?

6.1 Мы готовы предоставить ваши персональные данные правоохранительным органам и инстанциям судебной власти в случае, если на имя MONSER.RU будет направлен действительный официальный запрос о том, что в отношении вас ведётся делопроизводство, вы являетесь обвиняемым, подозреваемым и только в том случае, если правоохранительные органы или инстанция судебной власти имеет на это право в соответствии с законом государства, в котором вы проживаете на данный момент.

6.2 Мы готовы предоставить ваши персональные данные стримерам в случае розыгрыша каких-либо игровых предметов или имущества для получения вами выигранного имущества.

6.3 Мы готовы предоставить ваши персональные данные администраторам MONSER.RU с других серверов в случае, если вы сменили основной сервер, на котором играете, или перенесли своего персонажа с одной сервера на другой.

7. Кому я обязан сообщить свои персональные данные?

7.1 Вы не обязаны предоставлять свои персональные данные игрокам, лидерам фракции, операторам поддержки.

7.2 Вы обязаны предоставлять свои персональные данные администраторам, которые проводят проверку вашего аккаунта на взлом или продажу. В таком случае администратор может задавать вопросы, исходя от вашего IP адреса, реального имени и фамилии, места проживания (города), электронной почты, которую вы указали при регистрации.

7.3 Вы обязаны предоставить свои персональные данные при регистрации на MONSER.RU.

[EN] Developed by monser.ru team 2017-2018. All rights reserved ©. Monser.ru ®

[RU] Разработано командой monser.ru 2017-2018. Все права сохранены ©. Monser.ru ®

[UA] Розроблено командою monser.ru 2017-2018. Всі права збережені ©. Monser.ru ®

[KZ] Команда әзірлеген monser.ru 2017-2018. Барлық құқықтар қорғалған ©. Monser.ru ®